

Краткое руководство по эксплуатации

(Наличие полного руководства по эксплуатации уточняйте на веб-сайте behringer.com/eurocom)



EUROCOM

SL4240/SL4240-WH

Акустика мощностью 100Вт с динамиком 8 дюймов для монтажа на плоской поверхности

SL4230/SL4230-WH

Акустика мощностью 75Вт с динамиком 6 дюймов для монтажа на плоской поверхности

SL4220/SL4220-WH

Акустика мощностью 30Вт с динамиком 4 дюйма для монтажа на плоской поверхности

SL4210/SL4210-WH

Акустика с гибридным динамиком DML мощностью 10Вт для монтажа на плоской поверхности



behringer.com/eurocom

A50-XXXXX-XXXXX

Важные инструкции по безопасности



CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK!
DO NOT OPEN!
ATTENTION
RISQUE D'ELECTROCUTION!
NE PAS OUVRIIR!

Клеммы, маркированные данным знаком, находятся под электрическим напряжением, которое представляет опасность поражения электрическим током. Используйте только высококачественные кабели с разъемом TS ¼ дюйма для динамиков. Все другие подключения и изменения конфигурации оборудования должны производиться только квалифицированными специалистами.

Данный знак, во всех местах, где он показан, предупреждает о наличии компонентов с опасным напряжением внутри корпуса устройства – это напряжение может представлять опасность поражения электрическим током.

Данный знак, во всех местах где он показан, предупреждает о необходимости использования сопроводительных документов с важными инструкциями по безопасности и обслуживанию. Пожалуйста, прочтите руководство по эксплуатации устройства.

Внимание
Для предотвращения риска поражения электрическим током, не снимайте верхнюю крышку устройства (или заднюю часть корпуса). Внутри устройства нет регулировок для пользователя. За сервисным обслуживанием обращайтесь только к квалифицированному персоналу.

Внимание
Для снижения риска возникновения пожара или удара электрическим током, проследите, чтобы на данное устройство не попадала вода или влага и поблизости не находились предметы с водой, например, вазы.

Внимание
Данные инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированных сервисных специалистов. Для предотвращения риска поражения электрическим током не производите никаких работ по обслуживанию устройства, кроме тех, которые указаны в инструкциях по эксплуатации. Ремонт устройства должен производиться квалифицированными специалистами по обслуживанию.

1. Прочтите данные инструкции.
2. Сохраните данные инструкции.
3. Обратите внимание на все предупреждения.
4. Выполняйте все инструкции
5. Не пользуйтесь устройством, если поблизости есть вода.
6. Протирайте поверхности только сухой тканью.
7. Не закрывайте вентиляционные отверстия. Устанавливайте устройство в соответствии с инструкциями производителя.
8. Не устанавливайте устройство вблизи источников тепла, таких как батареи радиаторов, обогреватели, печи и другие приборы (в том числе усилители), которые выделяют тепло.
9. Не пренебрегайте мерами безопасности, предусмотренными в полярном штепселе или в вилке с заземлением. Полярный штепсель имеет два контакта, один из которых шире другого. Вилка с заземлением имеет три контакта, один из которых заземление. Широкий контакт штепселя или третий контакт вилки предусмотрены для Вашей безопасности. Если предусмотренный штепсель не подходит к Вашей розетке, обратитесь за консультацией к электрику, чтобы произвести замену старой розетки.
10. Не допускайте того, чтобы на кабель питания можно было наступить или защемить его, особенно в зоне вилок, удлинителей, и в местах, где кабель питания выходит из устройства.
11. Используйте только те принадлежности/оборудование, которые указываются производителем.
12. Устанавливайте аппарат только на тележку, подставку, опору, кронштейн или стол, который указывается производителем, или продается в комплекте с устройством. При использовании тележки, будьте осторожны когда передвигаете тележку/устройство чтобы не спотыкнуться и не получить травму.
13. Во время грозы или когда устройство долго не используется, отключите его от сети.
14. По всем вопросам обслуживания устройства обращайтесь к квалифицированным сервисным специалистам. Обслуживание необходимо, если устройство было повреждено каким-либо образом, например, поврежден кабель питания или вилка, на устройство была пролита жидкость или вовнутрь попали какие-либо предметы, на устройстве образовалась влага, аппарат нормально не работает, или падал.
15. Устройство следует подключать к розетке сети питания с заземлением.
16. В местах, где вилка сети питания или переходник используется в качестве отключающего устройства, доступ к такому устройству всегда должен быть свободным.



ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ВНЕШНИЙ ВИД УСТРОЙСТВА МОГУТ ИЗМЕНЯТЬСЯ БЕЗ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ. ТОЧНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ. ТОРГОВАЯ МАРКА "EUROCOM" ПРИНАДЛЕЖИТ КОМПАНИИ "MUSIC GROUP" (MUSIC-GROUP.COM). ВСЕ ТОРГОВЫЕ МАРКИ ЯВЛЯЮТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВЛАДЕЛЬЦЕВ. КОМПАНИЯ "MUSIC GROUP" НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, ПРИЧИНЕННЫЕ ЛИЦАМ, КОТОРЫЕ ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО ПОЛАГАЮТСЯ НА ЛЮБЫЕ ОПИСАНИЯ, ФОТОГРАФИИ ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. ЦВЕТОВАЯ ОКРАСКА И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРИОБРЕТАЕМОГО УСТРОЙСТВА МОГУТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ УКАЗАННЫХ. ИЗДЕЛИЯ КОМПАНИИ "MUSIC GROUP" ПРОДАЮТСЯ ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ И РОЗНИЧНЫХ ПРОДАВЦОВ. ЭТИ УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛИ И ПРОДАВЦЫ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ АГЕНТАМИ КОМПАНИИ "MUSIC GROUP" И НЕ ИМЕЮТ НИКАКИХ ПРАВ СВЯЗЫВАТЬ КОМПАНИЮ "MUSIC GROUP" КАКИМИ-ЛИБО ЯВНЫМИ ИЛИ КОСВЕННЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯМИ. ПРАВА НА ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗАЩИЩЕНЫ. НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ КОПИРОВАТЬ, ВОСПРОИЗВОДИТЬ ИЛИ ПЕРЕДАВАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ЧАСТИ ИНФОРМАЦИИ ИЗ ДАННОГО РУКОВОДСТВА В ЛЮБОЙ ФОРМЕ И ЛЮБЫМ СПОСОБОМ, ЭЛЕКТРОННЫМ ИЛИ МЕХАНИЧЕСКИМ, В ТОМ ЧИСЛЕ КСЕРОКОПИРОВАНИЕМ И ЗАПИСЬЮ ЛЮБЫМИ СПОСОБАМИ И ДЛЯ ЛЮБЫХ ЦЕЛЕЙ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ КОМПАНИИ "MUSIC GROUP IP LTD."

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

©2011 MUSIC Group IP Ltd.

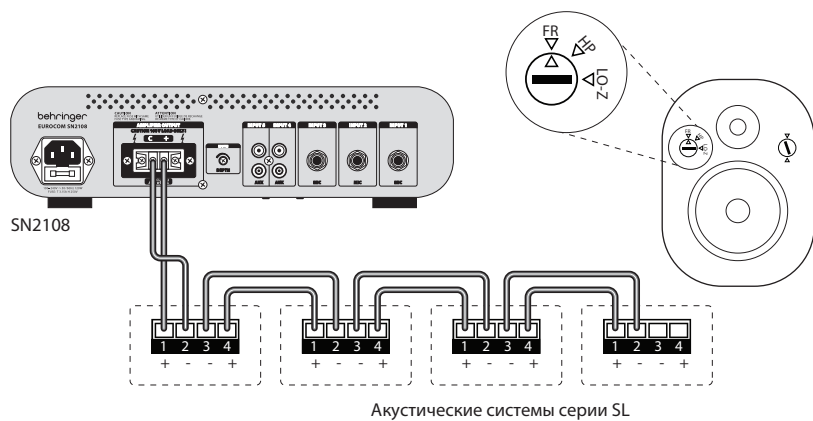
Trident Chambers, Wickhams Cay, P.O. Box 146, Road Town, Tortola, British Virgin Islands

behringer.com/eurocom

Подключение акустики EUROCOM SL4240/SL4230/SL4220/SL4210

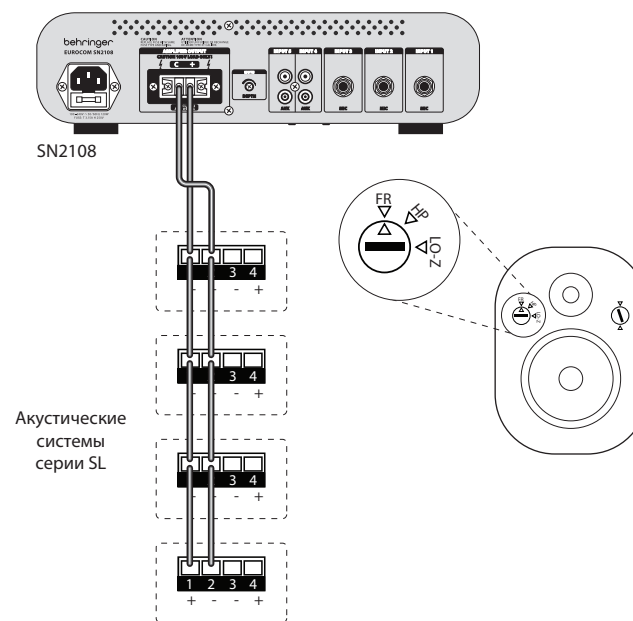
Шаг 1: Подключение

Первый вариант подключения акустики серии SL



*Отключение одной акустической системы приведет к разрыву соединения остальных акустических систем

Второй вариант подключения акустики серии SL



*Отключение одной акустической системы не приведет к разрыву соединения с остальными акустическими системами

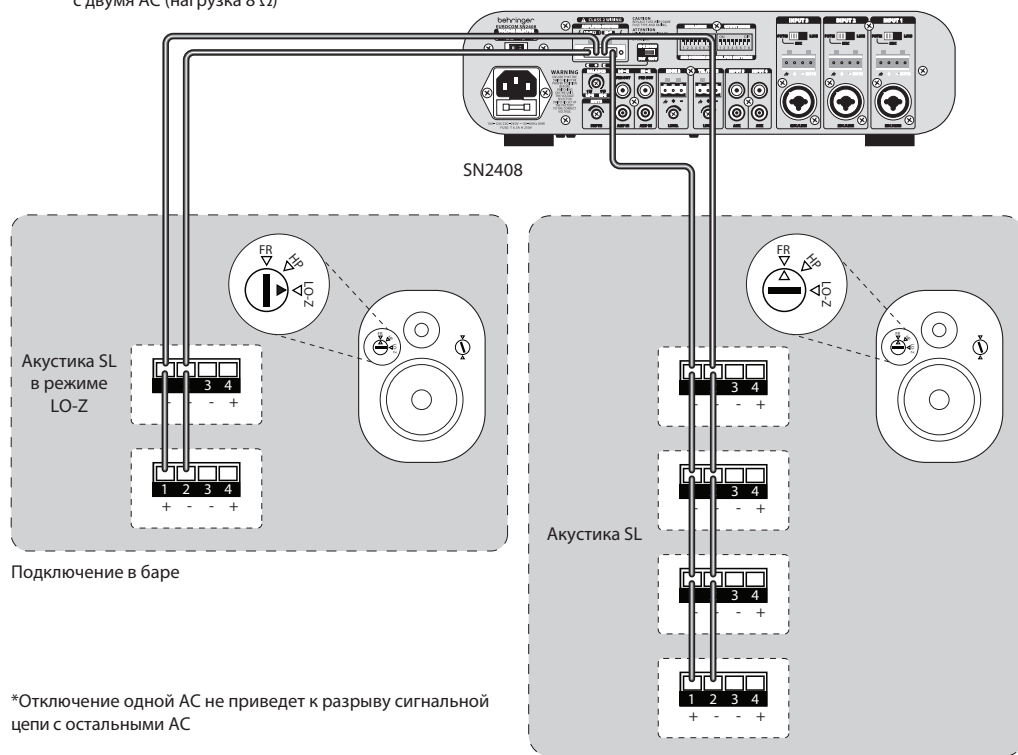
Подключение акустики EUROCOM SL4240/SL4230/SL4220/SL4210

Шаг 1: Подключение

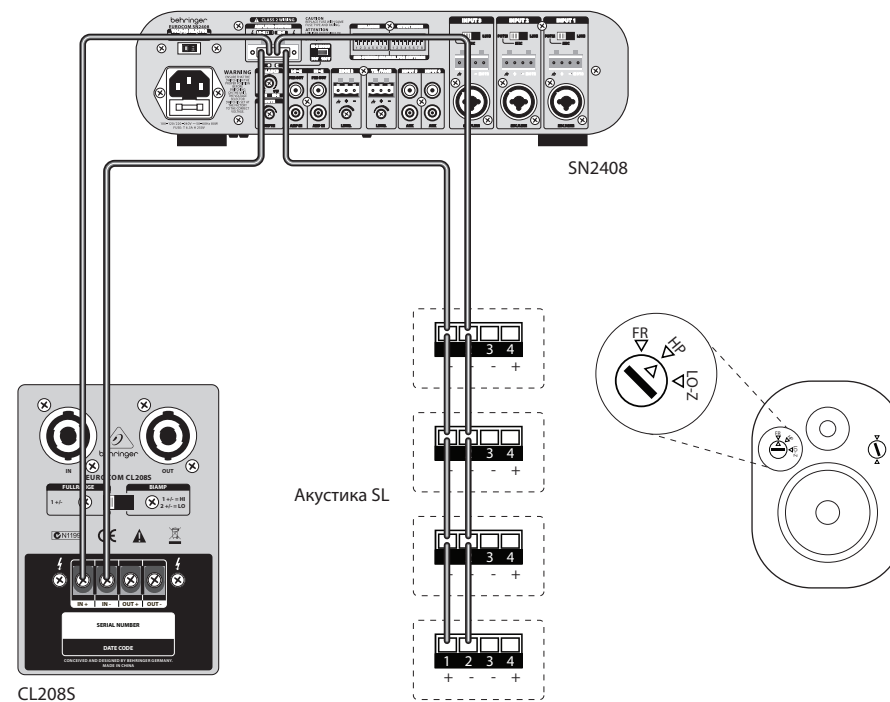
Подключение в барах или ресторанах

4 AC серии SL в системе с сабвуфером SL4208S

Режим низкоомной нагрузки (LO-Z)
с двумя AC (нагрузка 8 Ω)



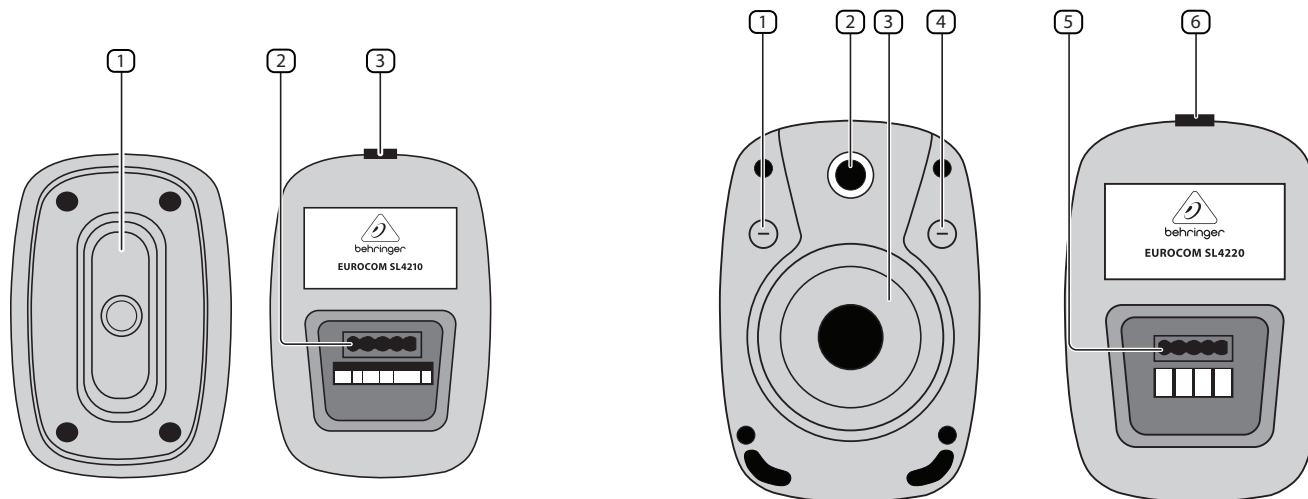
*Отключение одной AC не приведет к разрыву сигнальной цепи с остальными AC



*Отключение одной AC не приведет к разрыву сигнальной цепи с остальными AC

Элементы управления акустики EUROCOM SL4240/SL4230/SL4220/SL4210

Шаг 2: Элементы управления



SL4210

1 ПРЯМОУГОЛЬНЫЙ ГИБРИДНЫЙ ДИНАМИК DML в компактном корпусе воспроизводит широкий диапазон звуковых частот с широкой звуковой дисперсией.

2 ПАНЕЛЬ ВХОДОВ с 5-контактным разъемом Euroblock, подключенным к выводам трансформатора 70В/100В для выбора различной звуковой мощности.

3 МОНТАЖНАЯ ТОЧКА для крепления к прилагаемому монтажному кронштейну с основанием.

SL4220/SL4230/SL4240

1 ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ РЕЖИМА РАБОТЫ с низким входным сопротивлением 16 Ом для подключения к усилителю с выходом на низкоомную нагрузку (L0-Z), с высоким входным сопротивлением (HI-Z) и ВЧ-фильтром для подключения к усилителю с выходом напряжения сигнала до 70/100В или режимом с высоким входным сопротивлением и полным диапазоном звуковых частот.

2 ВЧ-ДИНАМИК С КУПОЛОБРАЗНЫМ ДИФУЗОРОМ и литым волноводом для получения широкой дисперсии верхних звуковых частот.

4 ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ МОЩНОСТИ для выбора выходной мощности динамика (значения мощности для разных моделей акустики см. в разделах "Элементы управления и настройки" или "Технические характеристики").

5 ПАНЕЛЬ ВХОДОВ с 4-контактным разъемом Euroblock, через контакты которого осуществляется подключение входного (IN) и выходного (OUT) сигнала с соблюдением полярности.

6 МОНТАЖНАЯ ТОЧКА для крепления к прилагаемому монтажному кронштейну с основанием.

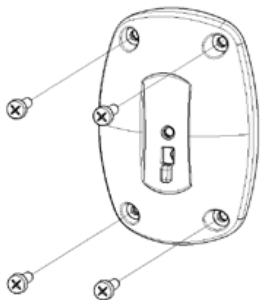
Инструкции по установке акустики EUROCOM SL4240/SL4230/SL4220/SL4210

Шаг 3: Инструкции по установке

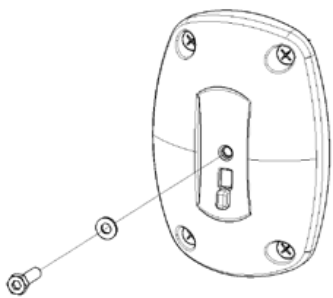
Установка монтажного кронштейна и основания

1 Найдите надежную плоскую поверхность для крепления основания кронштейна. Пожалуйста, убедитесь в том, что монтажная поверхность имеет достаточную конструкционную прочность и целостность чтобы выдержать вес акустики.

2 Вставьте монтажные саморезы в отверстия основания монтажного кронштейна и плотно прикрутите основание к поверхности.

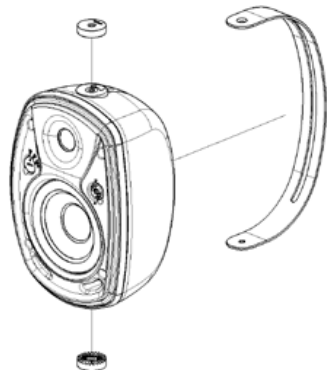


3 Установите монтажный болт с шайбами в соответствующее отверстие в центре монтажного основания.



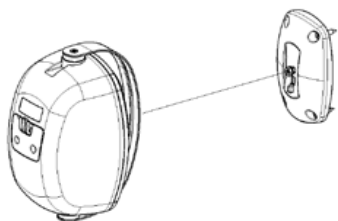
4 С помощью шестигранного ключа вкрутите монтажный болт в центральное отверстие, полностью не затягивая соединение.

5 Вставьте корпус акустики SL внутри монтажного кронштейна-скобы. Выровняйте верхнюю и нижнюю монтажные точки с соответствующими отверстиями в верхней и нижней части кронштейна-скобы.



6 Вставьте прилагаемые винты в монтажные точки на корпусе акустики и закрутите винты отверткой, полностью не затягивая.

7 Поверните корпус акустики внутри кронштейна-скобы так, чтобы лицевая сторона акустики была направлена вовнутрь кронштейна.



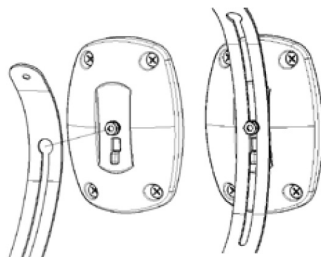
8 Прислоните кронштейн-скобу с акустикой к монтажному основанию.

9 Установите кронштейн-скобу на монтажном основании так, чтобы монтажный болт в центре основания прошел сквозь специальный паз на кронштейне.

10 Переместите кронштейн-скобу так, чтобы монтажный болт в центре основания прошел по внутреннему каналу паза кронштейна.

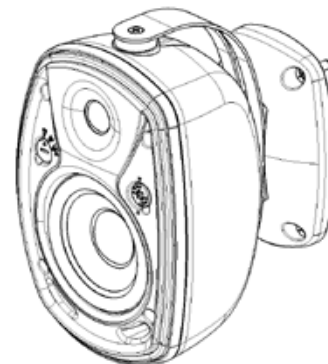
11 Отрегулируйте желаемый угол наклона акустики на кронштейне относительно монтажного основания.

12 Затяните монтажный болт так, чтобы кронштейн-скоба была надежно зафиксирована на монтажном основании.



13 Поверните акустику на кронштейне в желаемое положение.

14 Затяните монтажные винты крепления в верхней и нижней части кронштейна-скобы так, чтобы акустика была надежно зафиксирована в желаемом положении внутри кронштейна.



ИНСТРУКЦИИ ПО МОНТАЖУ АКУСТИКИ – ТОЛЬКО ДЛЯ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО ПЕРСОНАЛА

Данная акустика может быть установлена квалифицированным персоналом в стационарном положении, используя проверенные методы и материалы. Неправильная установка может вызвать потенциальный риск получения травмы или смертельного исхода. Перед тем как приступить к монтажу акустической системы, пожалуйста, прочтите данные инструкции до конца.

Стационарная установка акустики может проводиться только специалистами, которые были сертифицированы органами власти, осуществляющими надзор за объектом установки. Установщики оборудования должны использовать только оригинальные детали, кронштейны, крепежные элементы и дополнительные принадлежности для подвешивания оборудования или надлежащим образом проверенные и сертифицированные

компоненты сторонних производителей. Для замены любых утерянных деталей обращайтесь к уполномоченному розничному продавцу или дистрибьютору в вашем регионе. Уточните все местные требования и получите необходимые разрешения перед началом монтажных работ.

При выборе места установки акустики проверьте, чтобы были учтены все механические, акустические рекомендации и правила техники безопасности. Убедитесь, что конструкция помещения способна выдержать установочную нагрузку и все крепежные детали подобраны с достаточным запасом прочности. Не подвешивайте акустику над зонами постоянного движения людей или в местах, где обрыв подвесной системы может причинить телесные повреждения или ущерб имуществу. Периодически проверяйте состояние подвесных систем, чтобы убедиться в их целостности.

Акустика является источником магнитного поля, даже при отсутствии аудио-сигнала. Магнитное поле может вызывать помехи в работе других электронных устройств, таких как компьютеры, магнитные носители информации и определенные типы видео-мониторов. Для предотвращения влияния электромагнитных помех, располагайте акустические системы на расстоянии не менее 2 метров от любого такого оборудования.

Компания MUSIC Group, ее филиалы и представительства не несут ответственность за какие-либо повреждения имущества или травмы персонала, вызванные неправильной установкой, использованием или обслуживанием данного изделия.

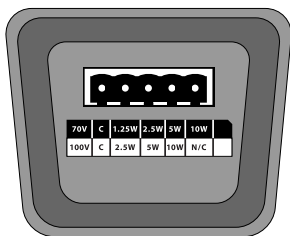
Подключение акустики EUROCOM SL4240/SL4230/SL4220/SL4210

Шаг 4: Подключение

Примечание: Перед подключением проводов, выключите все устройства и отсоедините их от розеток сети питания.

SL4210

В акустической системе SL4210 имеется встроенный трансформатор с 4 выводами для подключения к усилителю мощности с выходом на высокоомную нагрузку. Одни и те же клеммы на клеммной колодке используются для подключения сигнала с напряжением до 70В или до 100В. При использовании усилителя с выходным напряжением до 100В, мощность акустической системы удваивается, в сравнении с подключением к усилителю с выходным напряжением 70В. Всегда учитывайте запас 20% на пиковую мощность и компенсацию потерь сигнала на проводах.



Подключение к усилителю с выходом на высокоомную нагрузку [70В/100В]

Определите суммарное количество подключаемых входных трансформаторов акустических систем и не превышайте 80% номинальной мощности выхода усилителя на высокоомную нагрузку (HI-Z).

Например, для подключения четырех акустических систем серии SL с обмотками трансформатора 10Вт для напряжения 70В и запаса по мощности 20%, потребуется 48Вт выходной мощности усилителя.

Методика подключения

1 Убедитесь, что типоразмер проводов соответствует требованиям местного законодательства и применяемых строительных норм. Для разъема Euroblock могут использоваться провода типоразмера от AWG22 (0,326 мм²) до AWG14 (2,08 мм²).

2 Снимите изоляцию с концов проводов примерно на ¼ дюйма (6 мм) и вставьте провода в соответствующие отверстия на разъеме Euroblock.

Контакт 1: ВХОД Общий (-)

Контакт 2: ВХОД 1,25Вт (70В), 2,5Вт (100В)

Контакт 3: ВХОД 2,5Вт (70В), 5Вт (100В)

Контакт 4: ВХОД 5Вт (70В), 10Вт (100В)

Контакт 5: ВХОД 10Вт (70В), Не исп. (100В)

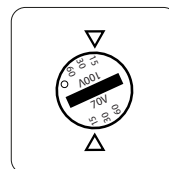
3 Затяните винты на контактах разъема Euroblock с помощью небольшой отвертки.

4 Выровняйте и вставьте штекер разъема Euroblock в соответствующее гнездо на задней панели акустической системы.

Подключение акустики EUROCOM SL4240/SL4230/SL4220

Шаг 5: Элементы управления и настройки

Переключатель мощности



Поворотный переключатель на 4 положения служит для коммутации выводов трансформатора при напряжении сигнала до 70/100В. В таблице ниже указаны выводы трансформатора для различных моделей широкополосной акустики серии SL.

Модели акустики серии SL	SL4220	SL4230	SL4240
Выводы трансформатора для напряжения сигнала до 70В	30, 15, 7,5 4 Вт	60, 30, 15, 7,5 Вт	60, 30, 15, 7,5 Вт
Выводы трансформатора для напряжения сигнала до 100В	N/C (Не исп.) 30, 15, 7,5 Вт	N/C (Не исп.) 60, 30, 15 Вт	N/C (Не исп.) 60, 30, 15 Вт

Для изменения выводов трансформатора, с помощью отвертки поверните данный переключатель на лицевой стороне акустической системы так, чтобы цифры желаемой мощности были расположены напротив стрелок 70В и 100В.

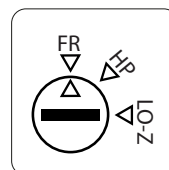
FR – акустика работает в широкополосном диапазоне частот аудио-сигнала с напряжением до 70/100В.

HP – в цепь сигнала с напряжением до 70/100В включается ВЧ-фильтр с частотой среза 100Гц.

LO-Z – режим входного сопротивления акустики 16 Ом для подключения к усилителю мощности с выходом на низкоомную нагрузку.

Режим работы акустики изменяется поворотом переключателя на лицевой стороне с помощью отвертки.

Переключатель режима работы



Используйте данный поворотный переключатель на три положения для выбора одного из трех рабочих режимов:

Технические характеристики

Модели серии SL	SL4210	SL4220	SL4230	SL4240
Частотный диапазон (-10дБ)	120Гц – 20кГц	90Гц – 20кГц	80Гц – 20кГц	50Гц – 20кГц
Амплитудно-частотная характеристика (+/-3дБ)	150Гц – 18кГц	120Гц – 20кГц	100Гц – 20кГц	85Гц – 20кГц
Номинальная звуковая дисперсия	—	—	—	—
Среднее значение коэффициента направленности (Q) для диапазона частот 500Гц – 16кГц	3,0	6,0	7,0	5,0
Среднее значение индекса направленности (DI) для диапазона частот 500Гц – 16кГц	4,7дБ	7,8дБ	8,5дБ	7,0дБ
Чувствительность (1Вт на 1м, пассивная, для полупространства)	80дБ	86дБ	88дБ	89дБ
Режим работы разделительного фильтра	Трансформатор, пассивный			
Разделительная частота	—	2,2кГц	3,5кГц	2,2кГц
Трансформатор	70В: 10Вт, 5Вт, 2,5Вт, 1,25Вт 100В: Не исп., 10Вт, 5Вт, 2,5Вт	70В: 30Вт, 15Вт, 7,5Вт, 4Вт 100В: Не исп., 30Вт, 15Вт, 7,5Вт	70В: 60Вт, 30Вт, 15Вт, 7,5Вт 100В: Не исп., 60Вт, 30Вт, 15Вт	
Элементы управления	—	Переключатель мощности Переключатель режима работы: FR (широкополосный), HP (ВЧ-фильтр), LO-Z (низкое входное сопротивление)		
Звуковая мощность (долговременная)	10Вт RMS	30Вт RMS	60Вт RMS	
Макс. постоянное звуковое давление (пассивное) на расстоянии 1м	90дБ	101дБ	106дБ	107дБ
Макс. пиковое звуковое давление (пассивное) на расстоянии 1м	96дБ	107дБ	112дБ	113дБ
Защита от перегрузки	—			
Номинальное сопротивление	16 Ом			
Низкочастотный динамик	Размер 1,3 x 3,5 дюйма (33 x 90 мм)	Размер 4 дюйма (101 мм)	Размер 6 дюймов (150 мм)	Размер 8 дюймов (200 мм)
Высокочастотный динамик	—	¾ дюйма (19 мм)	1 дюйм (25 мм)	
	Размер 1,35 дюйма, мощность 30Вт			
Корпус	Пластмассовый			
Декоративная решетка	Стальная с порошковым покрытием			
Подключение сигнальных проводов	5-контактный разъем Euroblock	4-контактный разъем Euroblock		
Размеры (Высота x Ширина x Глубина)	прибл. 6 x 3,8 x 4,5 дюйма (152 x 97 x 101 мм)	прибл. 9,1 x 5,9 x 6,7 дюйма (231 x 150 x 145 мм)	прибл. 12,5 x 7,8 x 8,1 дюйма (311 x 200 x 182 мм)	прибл. 16 x 10,4 x 9,5 дюйма (406 x 264 x 242 мм)
Масса	прибл. 1,4 фунта (0,7 кг)	прибл. 4,9 фунта (2,2 кг)	прибл. 8,3 фунта (3,8 кг)	прибл. 13,4 фунта (6,1 кг)
Прилагаемые аксессуары	Кронштейн-скоба с порошковым покрытием и соответствующие крепежные детали			

Важная информация	Гарантийные обязательства
<p>1. Зарегистрируйтесь на веб-сайте. Пожалуйста, зарегистрируйте ваше новое изделие от компании "Music Group" на сайте behringer.com сразу после покупки. Регистрация вашей покупки с помощью простой регистрационной формы на сайте поможет нам быстрее и эффективнее обрабатывать гарантийные ремонты. Так же, прочтите раздел "Гарантийные обязательства".</p> <p>2. При возникновении неисправности. Если вблизи места вашего проживания нет офиса уполномоченного розничного продавца, Вы можете связаться с уполномоченным исполнителем от компании "Music Group" для страны вашего проживания. Для этого, войдите в раздел поддержки "Support" на сайте behringer.com. Если вашей страны нет в списке, пожалуйста проверьте, можно ли решить вашу проблему, выбрав опцию "Online Support", которая так же находится в разделе поддержки "Support" на сайте behringer.com. Так же вы можете направить гарантийную претензию в режиме "on-line" через сайт behringer.com, ПЕРЕД возвратом изделия поставщику.</p> <p>3. Подключение питания. Перед подключением устройства к розетке сети питания, убедитесь, что напряжение сети питания подходит для подключаемого устройства. Любые перегоревшие предохранители должны быть заменены новыми с таким же типом и номиналом, без исключений.</p>	<p>1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</p> <p>1.1 Настоящий документ представляет гарантию продавца на проданный товар и подразумевает под собой его бесплатный ремонт либо замену на аналогичный товар, в случае невозможности ремонта в течении гарантийного срока.</p> <p>1.2 Рекламация товара производится в соответствии с Законом о защите прав потребителей, на основании Акта АСЦ о неремонтопригодности товара.</p> <p>1.3 Продавец не предоставляет гарантии на совместимость приобретаемого товара(ПО) и товара(ПО), имеющегося у Покупателя, либо приобретенного им у третьих лиц.</p> <p>2 УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ТОВАРА НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</p> <p>2.1 Товар принимается на гарантийное обслуживание в той же комплектности, в которой он был приобретен.</p> <p>2.2 Вместе с товаром передается документ об оплате и настоящий документ.</p> <p>2.3 Для региональных клиентов гарантийное обслуживание осуществляется по месту нахождения продавца, рекламационный товар отправляется за счет продавца, после ремонта товар будет бесплатно возвращен в адрес покупателя.</p> <p>2.4 Товар на гарантийное обслуживание принимается на основании заполненного рекламационного листа. Рекламационный лист заполняется и подписывается Покупателем в месте приема товара. На товар принятый в гарантийный ремонт, Покупателю выдается накладная возврата, (копия рекламационного листа).</p> <p>3 ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</p> <p>3.1 Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной неисправности товара и, при подтверждении неисправности, проведении гарантийного ремонта (обслуживания).</p> <p>3.2 Товар, который был сдан Покупателем в гарантийный отдел, находится на бесплатном хранении.</p>

3.3 Гарантийный ремонт производится в срок не более 45 дней.

3.4 Покупатель обязан забрать товар не позднее 3 месяцев со дня окончания гарантийного ремонта в гарантийном отделе. В случае, если покупатель не забрал товар в указанный срок, Покупателю начисляется оплата за услуги хранения товара, в размере 0,5% от стоимости товара за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения товара над стоимостью самого товара, такой товар зачитывается в оплату услуг по хранению и возврату Покупателю не подлежит.

3.5 Выдача товара из гарантийного ремонта производится в той же комплектности, в которой он был принят в ремонт.

3.6 Основанием для получения товара из ремонта является накладная возврата, (копия рекламационного листа), выданная Покупателю, при сдаче товара.

3.7 В случае обнаружения в товаре скрытых дефектов, имевших место по вине Покупателя (Пользователя) гарантийное обслуживание не производится.

4 ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийному обслуживанию не подлежит:

4.1 Товар с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки и хранения, неправильным подключением, эксплуатацией в нештатном режиме либо в условиях, не предусмотренных производителем, вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий и т.д.), а также имеющий механические и тепловые повреждения.

4.2 Товар, на котором повреждены, переклеены или удалены заводские серийные номера.

4.3 Товар со следами воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а также имеющий посторонние надписи.

4.4 Товар со следами несанкционированного вмешательства и (или) ремонта (следы вскрытия, кустарная пайка, следы замены элементов и т.п.).

4.5 Бесплатные проверки, работы по обслуживанию/ремонту и замене деталей исключены из условий данной гарантии, если это связано с ненадлежащим использованием изделия. Это также применяется к дефектам расходных деталей, возникшим в связи с естественным износом.

4.6 Товар, получивший дефекты, возникшие в результате использования некачественных или выработавших свой ресурс принадлежностей (расходных материалов), имеющихся у Покупателя, либо приобретенных им у третьих лиц.

5 УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

5.1 Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

5.2 Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

5.3 Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

5.4 При отказе потребителя от товара продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

5.5 Возврат товара и гарантийное обслуживание товара, купленного дистанционным способом осуществляется по адресу:

Москва: ул. Расплетина д.2; Варшавское шоссе, д.5; 4-й Самотечный пер, д.9;

Санкт-Петербург: ул. Мебельная д.2, к 3; улица Коллонтай, дом 31 корпус 2

В рабочие дни, при предъявлении паспорта, кассового чека, гарантийного талона и/или гарантийных обязательств.

Для региональных клиентов гарантийное обслуживание осуществляется по месту нахождения продавца:

Уполномоченный исполнитель:
ООО «ПОП-МЬЮЗИК», Москва, 123007 ул. 5-я
Магистральная, д 6/3
тел: 8-800-250-55-00,
(495) 739 22 23,(24,25)

Веб-сайты:

<http://www.pop-music.ru/>

<http://www.focuspro.info/>

Отдел сервисного обслуживания:
e-mail: svmanager@pop-music.ru
тел: 8-964-705-43-66 с 10.00-17.00